

Na všechny aktivity SVČ Humpolec se můžete přihlašovat ONLINE **od 28. 8. 2020** prostřednictvím elektronického přihlašovacího portálu Klientské centrum na adrese:

<https://svchumpolec.iddm.cz/>

### Pro koho je Klientské centrum určeno

- pro rodiče
- pro účastníky zájmových kroužků, příměstských a letních táborů

### Co Vám Klientské centrum umožní

- přihlásit sebe nebo své děti na kroužky, akce, tábory
- zadávat nové účastníky do databáze
- měnit údaje u stávajících účastníků
- kontrolovat zpracování uskutečněných přihlášek a jejich aktuální stav
- kontrolovat požadované platby

## Klientské centrum – ZAČÍNÁME

1

### Registrace uživatele – vytvoření účtu v Klientském centru

**1A** zadejte do Vašeho prohlížeče adresu <https://svchumpolec.iddm.cz/>

**1B** po otevření této stránky **zadejte** svůj  
platný osobní e-mail  
heslo, které si vymyslíte  
jméno a příjmení

**1C** po obdržení zprávy na Váš osobní e-mail, **potvrďte kliknutím na tzv. validační odkaz** svoji registraci do Klientského centra

**1D** nyní jste zaregistrováni v našem online Klientském centru a můžete pokračovat dalšími kroky  
[V tuto chvíli jste si vytvořili účet.](#)

2

### Jak založit nového účastníka

**2A** po přihlášení do Klientského centra jako **registrovaný uživatel** můžete začít se zakládáním nového účastníka (Vašeho dítěte/děti, sebe)

**2B** po zobrazení stránky s názvem „**Účastníci**“ - **vyplňte postupně všechna pole**

**2C** správným vyplněním všech požadovaných údajů jste **založili „karty“ účastníka**

**2D** na této stránce lze zakládat nové účastníky, upravovat jejich údaje, aktualizovat je, sledovat stav přihlášek na kroužky, tábory, akce apod.

**Tip:** potřebujete-li opravit údaje založenému účastníkovi, je to možné provést kliknutím na tlačítko „**Upravit účastníka**“, otevřít příslušnou kartu účastníka a upravit zadané údaje. Tím si ušetříte návštěvu SVČ a provedete editaci nebo aktualizaci karty kdykoliv z pohodlí domova.

Po založení karet účastníkům (Vaším dětem, sobě) jste na Vašem účtu vytvořili databázi účastníků, které budete moci přihlašovat na zájmové kroužky, kurzy, tábory a další aktivity SVČ.

3

### Jak přihlásit účastníka na zájmový kroužek, tábor, akci

**3A** jste registrováni, máte založené karty účastníkům a chcete některého z nich přihlásit do kroužku

**3B** přihlašovat na kroužky, akce, tábory lze vždy až po provedení aktivace ONLINE přihlašování (do zájmových kroužků ve šk.roce 2020/2021 je možné se přihlašovat od 28.8.2020 od 8 hod)

**3C** jakmile proběhne aktivace ONLINE přihlašování, zobrazí se tato aktivita na Vašem Klientském účtu

**3D po přihlášení do Klientského účtu zvolíte Vámi vybranou aktivitu** (kroužky, tábory, akce)

**3E** zobrazí se Vám **nabídka** (u kroužků můžete volit podle zaměření, dnů, místa konání)

**3F** několika kliknutími provedete **přihlášení** zvoleného účastníka

**!** *Důležité: Nezapomeňte, prosíme, vyplnit u dětí, zda budou odcházet v doprovodu nebo samotné z kroužku, odpovídající typ školy (MŠ, ZŠ) a o udělení souhlasu se zpracováním údajů. Děkujeme.*

- výběrem kroužku a přihlášením účastníka **ODEŠLETE PŘEDBĚŽNOU PŘIHLÁŠKU** do systému SVČ
- na Váš e-mail obdržíte **POTVRZENÍ O PŘIJETÍ PŘEDBĚŽNÉ PŘIHLÁŠKY** a informaci, že byla předána ke zpracování
- do chvíle než Vám je přihláška schválena, prosíme **NEPLAŤTE PŘEDEM**

4

### Přihláška účastníka Vám byla schválena

**4A** po faktickém zpracování Vaší přihlášky na SVČ dostanete na váš e-mail informaci o jejím schválení

**4B** současně s tím obdržíte i **pokyny k provedení bezhotovostní platby** a příslušný variabilní symbol

**4C** vygenerovanou přihlášku je třeba si následně stáhnout z Klientského účtu, **vytisknout ji a podepsat**

**4D** podepsanou **přihlášku poté doručte**

a/ do kanceláře SVČ

b/ lze i předat na první schůzce kroužku vedoucímu

**4E** podle zasláných pokynů **provedte bezhotovostní platbu** na účet SVČ Humpolec

*Věříme, že tento nový způsob přihlašování Vám velmi zjednoduší přístup k nabídce SVČ, usnadní Vám výběr a ušetří Váš čas. Vše potřebné si budete moci vyřídit v domácím prostředí a v době, která Vám vyhovuje.*

**!** *Rodiče, kteří nemají možnost elektronického přístupu na Klientské centrum nebo si nemohou schválenou přihlášku vytisknout, mohou navštívit SVČ osobně a vše vyřídit s pracovníky na místě.*

Pokud se chcete na něco zeptat nebo si nebudete vědět s něčím rady, neváhejte nás kontaktovat na **tel. 736 472 782**, nebo nám napsat na **info@svchumpolec.cz**

Tento Manuál i další informace najdete na našich stránkách **www.svchumpolec.cz**